



Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

140150, Московская область, Раменский район,
рабочий поселок Быково, ул. Аэропортовская,

д.14, корпус Е

Тел.: +7 (929) 959-73-14

<http://www.pharm.nnov.ru>

Субъектам обращения лекарственных средств

03.04.2018

№

52-ОРДК

на №

от

Г

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что принимаются на возврат лекарственный препарат:
«Ко-Дальнева, таблетки 5мг+2,5мг+8мг 10шт., упаковки ячейковые контурные (9), пачки картонные», серии 84620917, производства ООО «КРКА-РУС», Россия.

Основание: Письмо ООО «КРКА ФАРМА» исх. №52/05 от 23.03.2018г.

Просим провести проверку наличия указанной серии у Ваших клиентов и произвести возврат на склады филиалов в срок до **15.04.2018,**

Информация для Ваших клиентов:

Обращаем Ваше внимание, перед тем как вернуть остатки лекарственного средства на наш склад, обязательно предоставить официальную претензию для получения ответа (разрешения) о возврате товара.

Порядок возврата:

1. По каждой поставке (приходной накладной) оформляете отдельно возвратные документы, с указанием нашей накладной, по которой получали товар.
2. Возврат (товар) передаете водителю строго по доверенности с оформленными возвратными накладными, заверенные подписью и печатью с Вашей стороны.

Специалист по сертификации

Седова Е.Ю.



ООО «Фармкомплект»
г. Нижний Новгород

Кому: Менеджеру по закупкам
г-же Шаровой И.С.
Копия: Коммерческому директору
г-же Огай С.А.

ООО «КРКА ФАРМА»

125212 г. Москва,
Головинское шоссе,
д. 5, корп. 1, этаж 22,
БЦ «Волный»
Телефон: +7 (495) 981 10 96
Телефакс: +7 (495) 981 10 1

Web-site: www.krka.ru
E-mail: info.ru@krka.biz

Исх. № 52/05 от «23» марта 2018 г.

Уведомление об отзыве лекарственного средства.

Информируем вас о том, что производителем ООО «КРКА-РУС» было принято решение об отзыве нижеуказанных серий лекарственного средства (далее – ЛС) в связи с обнаруженным несоответствием по показателю «Описание»:

Название ЛС	Номер серии
Ко-Дальнева [®] , таблетки 5мг+2,5мг+8мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (3), пачки картонные	86900917
Ко-Дальнева [®] , таблетки 5мг+2,5мг+8мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (9), пачки картонные	84620917

Просим вас:

- Приостановить реализацию вышеуказанных серий ЛС;
- Изолировать остатки, имеющиеся в наличии на складе, и сообщить количество по каждой серии для согласования процедуры возврата;
- Предоставить информацию о реализации отзываемых серий ЛС покупателям с указанием: номер серии; наименование покупателя, юридический адрес; контактные лица покупателя (ФИО, должность, тел, e-mail), количество реализованных упаковок ЛС покупателю (с указанием номера товарной накладной и даты реализации);
- Уведомить покупателей до урочия аптечных учреждений об отзыве ЛС и запросить информацию:
 - о реализации отзываемых серий ЛС покупателям с указанием: номер серии; наименование покупателя, юридический адрес; контактные лица покупателя (ФИО, должность, тел, e-mail); количество реализованных упаковок ЛС покупателю (с указанием номера товарной накладной и даты реализации);
 - о наличии нереализованного остатка отзываемых серий ЛС для согласования процедуры возврата.

Дополнительно сообщаем, что выявленное несоответствие не оказывает влияния на эффективность и безопасность ЛС отзываемых серий.

Дополнительная информация по вопросам отзыва:

Ответственное лицо ООО «КРКА ФАРМА»:

Кондратенко О.В. тел. рабочий: +7 (495) 994 70 70 (доб.339),
тел. мобильный +7 (915) 424 73 07, e-mail: olga.kondratenko@krka.biz

Координатор отзыва ООО «КРКА-РУС»:

Калугин А.Ю. тел. рабочий: +7 (495) 994 70 70 (доб.393),
тел. мобильный +7 (977) 520 66 58, e-mail: aleksandr.kalugin@krka.biz

С уважением,
Директор ООО «КРКА ФАРМА»

Н. А.Радченко