



ООО «Новartis Фарма»
Коммерческий департамент
125315, Россия, Москва, Ленинградский
проспект, д. 72 /3

Телефон: +7 (495) 967-1270

«20» ноября 2019г.

Вниманию всех заинтересованных лиц

Уважаемые партнеры!

ООО «Новartis Фарма» (далее - «Компания») выражает Вам свое почтение и благодарит за сотрудничество.

Настоящим письмом информируем Вас, что нам стали известны случаи серого импорта препарата Азарга капли глазные 5 мл №1 серий 19A16CA и 18J09KA (далее - "Препарат") через неофициальные каналы сбыта. Проведенная внутренняя проверка показала, что упаковка Препарата обладает рядом признаков, в т.ч. наличием опечаток, которые позволяют отличить Препарат от продукции, законно ввезенной на территорию Российской Федерации.

Об обнаруженном факте и результатах расследования Компания в установленном действующим законодательством порядке уведомила Росздравнадзор. На данный момент мы ожидаем официальный ответ от Росздравнадзора, содержание которого сообщим вам.

В связи с вышесказанным, хотим обратить ваше внимание, что Компания не может гарантировать соблюдение надлежащих условий хранения и транспортировки Препарата и, соответственно, качество Препарата, который был завезен на территорию Российской Федерации нелегальным путем.

В свою очередь, Компания гарантирует качество всех препаратов, ввезенных на территорию Российской Федерации на законных основаниях и реализуемых официальными дистрибьюторами Компании.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

С уважением,

Бахметьев Игорь Владимирович
Руководитель коммерческого
департамента
ООО «Новartis Фарма»

