



Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046

Тел.: +7 (343) 311-02-01

<http://www.pharmk.ru>

02.12.2019

№ б/н

на №

от

Субъектам обращения лекарственных
средств.

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что по письму Росздравнадзора № 01и-2792/19 от 15.11.2019г. идёт отзыв из обращения изделия медицинского назначения **«Воскопран», повязка атравматическая с восковым покрытием с мазью Левомеколь 10х10см №10», серии 121118М, производства ООО «Новые перевязочные материалы», Россия.**

Просим переместить остатки товара в карантинную зону, провести проверку наличия указанных серий и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 30.01.2020г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект».

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»:

8(343)311-02-01, 89220213127, bas3@pharmk.ru

Порядок возврата(кратко):

1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.

2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:

- Возвращаемый товар.
- Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

Специалист по сертификации



Бузакова А.С.