



«АО САНТЭН»

Представительство в Москве
105064, г. Москва, Россия
Нижний Сусальный переулок,
д. 5, стр. 19, офис 402
тел. 8 495 980 8079

Исх.№ 015 от 28.02.2020

Всем заинтересованным лицам

Уважаемые Партнеры,

От лица «АО Сантэн», Финляндия (Santen Oy, Niittyhaankatu 20, 33720 Tampere, Finland) выражаем вам свое почтение и информируем вас, что медицинское изделие Окутиарз® (номер регистрационного удостоверения: РЗН 2015/2737) серии SV 435 (далее по тексту – «**Окутиарз® серии SV 435**» или «**Товар**») с маркировкой на русском и украинском языках подлежит возврату производителю в связи с несоответствием вторичной упаковки и листка-вкладыша заявленным при регистрации медицинского изделия. Просим вас в срок не позднее 31 марта 2020 года вернуть Товар на склад дистрибутора, у которого был закуплен Товар.

Просим дистрибуторов компании АО Сантэн, с которыми заключены действующие договоры поставки, разместить в зону «карантин» имеющийся и возвращенный от аптечных организаций запас медицинского изделия Окутиарз® серии SV 435.

В срок не позднее 03 апреля 2020 просим предоставить сверку отгруженного и возвращенного Товара по состоянию на 03 апреля 2020, а также информацию об итоговом количестве Товара, хранящегося в зоне «карантин» по состоянию на дату 03.04.2020. Информацию необходимо отправить на нижеуказанные адреса.

Дальнейшие инструкции в отношении медицинского изделия Окутиарз® серии SV 435 будут предоставлены позже.

В случае возникновения дополнительных вопросов по информации, изложенной в данном письме, просим обращаться по адресу электронной почты:

- natalya.alekhina@santen.com контактное лицо Национальный менеджер по работе с ключевыми клиентами Алехина Наталья; или
- alexandra.koldaeva@santen.com, менеджер по обеспечению качества и фармаконадзору Колдаева Александра.

С уважением,

Национальный менеджер по работе с ключевыми клиентами
Алехина Н.Н.

