



Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046

Тел.: +7 (343) 311-02-01

<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных
средств.

17.09.2020

№

150-ДКТ

на №

от

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что по письму производителя АО «Верофарм» № 8-13/181 от 16.09.2020г. идёт отзыв из обращения лекарственных препаратов:

«Гептор, таблетки покрытые кишечнорастворимой оболочкой 400 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (2), пачки картонные» серии 511018, 521018, 571018, 621018;

«Гептор, таблетки покрытые кишечнорастворимой оболочкой 400 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (4), пачки картонные» серии 531018, 541018, 551018, 80319;

«Мотилак, таблетки покрытые пленочной оболочкой 10 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (3), пачки картонные» серии 120217, 131218, 180617, 230817, 240917, 271017, 301116, 30318, 50117, 50419, 60117, 60418, 70719, 91018;

«Церебро, капсулы 400 мг 14 шт., упаковки ячейковые контурные (4), пачки картонные» серии 1181018, 1231018.

«Эйсипи, таблетки покрытые пленочной оболочкой 10 мг 7 шт., упаковки ячейковые контурные (4), пачки картонные» серии 10219, 20819.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону, провести проверку наличия указанных серий и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 08.11.2020г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект». Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»: bas3@pharmk.ru, hmv1@pharmk.ru, rlv@pharmk.ru 8(343)311-02-01, 89220213127.

Порядок возврата(кратко):

1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по

форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.

2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:

- Возвращаемый товар.
- Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

Специалист по сертификации

А.С. Бузакова



veropharm

**Акционерное общество
«ВЕРОФАРМ»**

Адрес:
Россия, 115088, г. Москва
2-й Южнопортовый проезд,
д. 18, стр. 9, этаж 2
тел.: (495) 792-53-30
факс: (495) 792-53-28
e-mail: info@veropharm.ru

Исх. № 8-13/181 от 16.09.20

На № _____

Об отзыве продукции

[16 сентября 2020 г.

Уважаемые господа,
Вас приветствует компания АО «ВЕРОФАРМ». Благодарим вас за сотрудничество с нашей компанией и надеемся на дальнейшее совместное партнерство.
В настоящее время нашей Компанией принято решение об отзыве продукции, которую Вы приобрели (см. Приложение 1).
Во избежание поступления возможных жалоб от потребителей продукции и, соответственно, ухудшения репутации наших Компаний просим Вас:
- переместить в зону карантин и вернуть продукцию, указанную в Приложении 1;
- направить информацию по наличию на остатках продукции, указанной в Приложении 1 в ближайшее время;
- отозвать от Ваших потребителей и вернуть вышеуказанную продукцию.
Возврат товара просим согласовать с Вашим менеджером по продажам АО «ВЕРОФАРМ».
Приносим свои извинения за доставленные Вам неудобства и благодарим Вас за понимание.

Приложения:

1. Перечень отзываемой продукции на 2 стр.

С уважением,

Директор по качеству АО «ВЕРОФАРМ»



Всем заинтересованным лицам

Е.А. Бурякова

Подпись: _____

Дата: 16.09.20

Перечень отзываемой продукции

Приложение 1

Приложение 1

Название препарата	Номер серии				
Бетавер, таблетки 16 мг	60916	10318	10219		
	70916	20618	31019		
	80916	30918			
Бетавер, таблетки 24 мг	110916	10817	10318	10219	
	120916	21017	20618	20219	
	130916		30918	30219	
	141116		40918	51019	
	151116			61019	
	161116				
	171116				
Веро-амиодарон раствор 3 мл 5%	270918				
	280918				
	291018				
Гептор таблетки, покрытые кишечнорастворимой оболочкой, 400 мг	491018	571018	651118	731218	60319
	501018	581018	661118	741218	70319
	511018	591018	671118	751218	80319
	521018	601018	681118	10319	90319
	531018	611018	691118	20319	100319
	541018	621018	701118	30319	110319
	551018	631118	711118	40319	
	561018	641118	721218	50319	
Гинос, таблетки покрытые пленочной оболочкой 40 мг	41115	61016	40917	40818	40719
	10116	71216	51017	50818	50819
	20216	10217	10218	10119	60819
	30316	20517	20318	20119	71019
	50816	30617	30718	30719	81019
Грастива, капсулы 0,5 мг	221118				
	231118				
	241118				
Грастива, капсулы 1 мг	60917	40318	80318	120318	30319
	10318	50318	90318	130418	40319
	20318	60318	100318	141018	50319
	30318	70318	110318	10319	60319
				20319	70519

Мотилак таблетки, покрытые пленочной оболочкой, 10 мг	230915	10116	30117	10818	10219
	240915	20116	40117	20118	20219
	250915	30116	50117	30318	30419
	271015	40216	60117	50418	40419
	281115	50216	70217	60418	50419
	291115	60216	80217	70618	70719
	311215	70416	100217	91018	80719
	321215	80416	110217	101018	90719
	331215	100416	120217	111018	110819
	341215	110416	140517	121218	120819
		120516	150517	131218	130819
		130516	170617		141019
		140516	180617		
		150516	190617		
		160516	200617		
		180816	210817		
		190816	220817		
		200816	230817		
		210816	240917		
		220816	250917		
		230816	260917		
		240816	271017		
		250816	281017		
		260916	291017		
		270916			
		280916			
		290916			
		300916			
		321016			
		331016			
		341016			
		351016			
		361016			
Церебро, капсулы 400 мг		1151018		1211018	
		1161018		1221018	
		1171018		1231018	
		1181018		1241018	
		1191018		1251018	
		1201018		1261018	
Эйсили таблетки, покрытые пленочной оболочкой, 10 мг	10219				
	20819				