



Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046
Тел.: +7 (343) 311-02-01
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных
средств.

20.11.2020

№ 170-ДКТ

на №

от

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что по письму ООО «Эбботт Лэбораториз» №ОК-1120-05 от 19.11.2020г. идёт отзыв из обращения лекарственного препарата «ИРС19 спрей назальный 60доз 20мл №1» серии 140719, 150719 производства «Майлан Лабораториз САС/ОАО Фармстандарт-Томскхимфарм», Франция/Россия.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону, провести проверку наличия указанных серий у Ваших клиентов и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 11.12.2020г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации/авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект». Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»: bas3@pharmk.ru, hvn1@pharmk.ru, rlv@pharmk.ru 8(343)311-02-01, 89220213127.

Порядок возврата(кратко):

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.
- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:
 - Возвращаемый товар.
 - Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
 - Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.

Специалист по сертификации



Бузакова А.С.



ООО «Эбботт Лэбораториз»
125171, Москва, Ленинградское
шоссе, д.16А, строение 1. БЦ
"Метрополис"
Тел: (495) 258 42 80
Факс: (495) 258 42 81
abbott-russia@abbott.com

г. Москва
19 ноября 2020 г.
исх. № ОК-1120-05

Всем заинтересованным лицам

*Об отзыве ИРС 19 (комплексный препарат
бактериальных лизатов), фл.20 мл №1 (в пачке)
серии 110619, 120619, 130619, 140719, 150719*

Уважаемые господа,

Настоящим письмом ООО «Эбботт Лэбораториз» выражает свое почтение и информирует о
нижеследующем:

ОАО «Фармстандарт-Томскхимфарм», производитель лекарственного препарата ИРС® 19
(комплексный препарат бактериальных лизатов), фл.20 мл №1 (в пачке), направил в адрес ООО
«Эбботт Лэбораториз» официальное письмо с информацией об изъятии из обращения и отзыве
серий 110619, 120619, 130619, 140719, 150719 указанного лекарственного препарата по причине
несоответствия требованиям нормативной документации.

В связи с этим просим Вас снять остатки данной продукции на складе Вашей компании и в
случае обнаружения указанных серий в кратчайшие сроки вернуть по товаропроводящей цепи в
адрес нашей компании.

При возникновении вопросов, касающихся представленной информации, пожалуйста,
направьте их в ООО «Эбботт Лэбораториз» по телефону (495) 258 42 80 или электронной почте
RUEPDQA@abbott.com.

С уважением,

Менеджер по обеспечению качества
ООО «Эбботт Лэбораториз»
+7 (909) 935 48 09

Варенкова И.И.