



Общество с ограниченной ответственностью

«ФАРМКОМПЛЕКТ»

(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Новосибирск»

Корпус 15, дом 30а, ул. Станционная,  
Ленинский р-он,  
г. Новосибирск, Россия, 630108  
Тел.: +7 (383) 362-26-05  
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения  
лекарственных средств

№ 02.12.2020 № 174-ДКТ  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что по письму производителя АО «Верофарм» № 8-13/289 от 26.11.2020г. идёт отзыв из обращения лекарственных препаратов:

«Гептор, таблетки покрытые кишечнорастворимой оболочкой 400 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (2), пачки картонные» серии 200520, 210520, 230520, 240520, 290919, 300919, 441119, 451119, 50320, 541219, 561219, 60320;

«Гептор, таблетки покрытые кишечнорастворимой оболочкой 400 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (4), пачки картонные» серии 110520, 120520, 130619, 140520, 140619, 160619, 180520, 190819, 200819, 230819, 330919, 401019, 411019, 421019, 431019, 611219, 621219, 90520.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону, провести проверку наличия указанных серий у Ваших клиентов и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Новосибирск» до 01.02.2021г.

**Внимание!!!** Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться **Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>**. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект».

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»:

- e-mail: \_\_\_\_\_
- тел. \_\_\_\_\_
- моб. \_\_\_\_\_

#### Порядок возврата(кратко):

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. **Протокол возврата товара** по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.
- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:
  - Возвращаемый товар.
  - Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
  - Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- 3) При осуществлении возврата Маркированного товара следует учитывать кто является владельцем этого товара по данным системы МДЛП на текущий момент времени.
  - Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Фармкомплект, то сканирование SGTIN-кодов не требуется. Возврат товара выполняют обычным порядком.
  - Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Покупатель, то после формирования возвратных документов, Покупатель должен отсканировать SGTIN-коды, далее сформировать сообщение по схеме 415 с типом «возврат» и отправить его в системе МДЛП в адрес ООО «Фармкомплект».

Специалист отдела по работе с документами качества товара  
Леонтьева А.А.

