

от 9.12.2020г № 272/24-20

на № _____ от _____

**Субъектам обращения
лекарственных средств
Медицинским организациям
Аптечным сетям**

**Об отзыве из обращения лекарственного препарата
«Гипосарт таблетки 8 мг» № 28, серия 10819**

Уважаемые Партнёры!

АО «Химико-фармацевтический комбинат «АКРИХИН» выражает Вам своё почтение и информирует о принятом по собственной инициативе Фармацевтическим заводом «Польфарма» АО, Польша, добровольном решении об отзыве из обращения лекарственного препарата **«Гипосарт, таблетки 8 мг», серия 10819** (регистрационное удостоверение № ЛП-002665 от 20.10.2014 г.), по причине незначительного превышения одной из примесей, выявленного при изучении стабильности данной серии лекарственного препарата.

Просим довести информацию об отзыве препарата до сведения Ваших филиалов и Контрагентов.

Возвращать указанную продукцию АО «АКРИХИН» следует после письменного согласования с нашей стороны на склад, находящийся по адресу: Московская обл., Истринский район, д. Лешково, вл. 248, стр.4, предварительно согласовав дату, время возврата и копии возвратных документов.

По факту согласования возврата товара и компенсации затрат запрос следует направлять в адрес:

- вашего коммерческого менеджера;
- специалиста группы по обслуживанию клиентов, закреплённого за Вашей компанией;

- на групповой адрес: customer-service@akrikhin.ru
соблюдая требования прилагаемой инструкции по возврату отозванного товара.

Приносим извинения за доставленные неудобства и выражаем надежду на дальнейшее плодотворное и взаимовыгодное сотрудничество.

Приложение:

Инструкция по возврату отозванного товара - 1 шт.

С уважением,
Уполномоченное лицо АО «АКРИХИН»



Е.В. Филинова

Исп. Румянцева О.И.
Тел. (495) 785-25-04 e-mail: o.rumyantseva@akrikhin.ru