

Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046
Тел.: +7 (343) 311-02-01
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных
средств.

16.04.2021 № 66-ДКТ
на № от



Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что по письму производителя ООО «Озон» № 283 от 14.04.2021г. принято решение об отзыве из обращения лекарственного препарата

«БЕТАГИСТИН, таблетки 24 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (2), пачки картонные» серии: 801218.

«БЕТАГИСТИН, таблетки 24 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (3), пачки картонные» серии: 140319; 230419; 671018; 871218.

«БЕТАГИСТИН, таблетки 24 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (6), пачки картонные» серии: 030219; 090219; 100219; 220419; 831218;

производства ООО «ОЗОН», Россия.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 08.06.2021г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект».

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»: bas3@pharmk.ru, hmv1@pharmk.ru, rlv@pharmk.ru 8(343)311-02-01, 89220213127.

Порядок возврата:

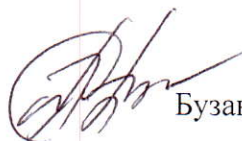
1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.

2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:

- Возвращаемый товар.

- Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
 - Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- 3) При осуществлении возврата Маркированного товара следует учитывать кто является владельцем этого товара по данным системы МДЛП на текущий момент времени.
- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Фармкомплект, то сканирование SGTIN-кодов не требуется. Возврат товара выполняют обычным порядком.
 - Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Покупатель, то после формирования возвратных документов, Покупатель должен отсканировать SGTIN-коды, далее сформировать сообщение по схеме 415 с типом «возврат» и отправить его в системе МДЛП в адрес ООО «Фармкомплект».

Менеджер по претензиям



Бузакова А.С.





www.ozonpharm.ru

ООО «Озон»

ИНН/КПП: 6345002063/660850001

Р/с: 40702810854230100222

в Поволжском банке ПАО Сбербанк г. Самара

К/с: 30101810200000000607 БИК: 043601607

Юридический адрес: 445351, РФ, Самарская обл., г. Жигулевск, ул. Песочная, д. 11

Почтовый адрес: 445351, РФ, Самарская обл., г. Жигулевск, ул. Гидростроителей, д. 6

Тел./факс: (84862) 3-41-09, 7-18-51

e-mail: ozon@ozon-pharm.ru

Исх. №283 от 14.04.2021 г.

Организациям-участникам
фармацевтического рынка

ООО «Озон» выражает свое почтение и сообщает о принятом решении отозвать из обращения лекарственный препарат «Бетагистин, таблетки 24 мг» с целью повторной проверки качества продукции по показателю «Описание»:

1. «Бетагистин, таблетки 24 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (2), пачки картонные» серий 480818, 801218, 040219.
2. «Бетагистин, таблетки 24 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (3), пачки картонные» серий 350518, 360518, 370518, 380618, 390618, 400618, 410618, 420618, 430618, 440618, 450618, 460618, 470818, 490818, 500818, 510818, 520818, 671018, 681018, 691018, 701018, 711018, 721018, 751118, 761218, 771218, 781218, 791218, 841218, 851218, 861218, 871218, 881218, 891218, 901218, 120319, 130319, 140319, 150319, 160319, 170319, 230419, 240419, 250419, 260419, 270419, 280419, 290419, 300419.
3. «Бетагистин, таблетки 24 мг 10 шт., упаковки ячейковые контурные (6), пачки картонные» серий 310518, 320518, 330518, 340518, 540918, 550918, 560918, 570918, 580918, 591018, 601018, 611018, 621018, 631018, 641018, 651018, 661018, 731118, 741118, 811218, 821218, 831218, 010219, 020219, 030219, 050219, 060219, 070219, 080219, 090219, 100219, 110319, 180419, 190419, 200419, 210419, 220419.

Возврат продукции на предприятие, просим осуществить до 31.05.2021 г.

Благодарим за понимание и надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Зам. директора по качеству
ООО «Озон»

Пьянзина Е.А.