

Общество с ограниченной ответственностью  
«ФАРМКОМПЛЕКТ»  
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

литер Р, д. 31, ул. Даниила Зверева,  
г. Екатеринбург, Россия, 620046  
Тел.: +7 (343) 311-02-01  
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных  
средств.

07.12.2021

№

181-ДКТ

на №

от



### Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что согласно письму БЕЛУПО лекарства и косметика д.д., Республика Хорватия № 121 от 06.12.2021г. принято решение об отзыве из обращения лекарственного препарата:

- «Вертран (Бетагистин) 16 мг № 30» серии 27201031, производитель БЕЛУПО лекарства и косметика д.д., Республика Хорватия.

- «Вертран (Бетагистин) 16 мг № 60» серии 27200031, производитель БЕЛУПО лекарства и косметика д.д., Республика Хорватия.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург» до 03.02.2022г.

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>. Для регистрации/авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект».

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»: [bas3@pharmk.ru](mailto:bas3@pharmk.ru), [rlv@pharmk.ru](mailto:rlv@pharmk.ru), [maa3@pharmk.ru](mailto:maa3@pharmk.ru) 8(343)311-02-01, 89220213127.

#### Порядок возврата:

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. Протокол возврата товара по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.
- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:
  - Возвращаемый товар.
  - Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.

- Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- 3) При осуществлении возврата Маркированного товара следует учитывать кто является владельцем этого товара по данным системы МДЛП на текущий момент времени.
- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Фармкомплект, то сканирование SGTIN-кодов не требуется. Возврат товара выполняют обычным порядком.
- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Покупатель, то после формирования возвратных документов, Покупатель должен отсканировать SGTIN-коды, далее сформировать сообщение по схеме 415 с типом «возврат» и отправить его в системе МДЛП в адрес ООО «Фармкомплект».

Специалист по сертификации



Бузакова А.С.



В ООО «Фармкомплект»  
Заместителю руководителя отдела закупок  
Пергаловой Ольге Александровне

Москва, 07.12.2021 г.

**Гарантийное письмо**

Уважаемая Ольга Александровна,

Представительство компании «БЕЛУПО, лекарства и косметика д.д.» (республика Хорватия) свидетельствует Вам свое почтение и выражает благодарность за конструктивный подход в развитии наших взаимоотношений.

Настоящим письмом гарантируем компенсацию стоимости товара и расходов, связанных с его уничтожением:

Наименование	Серия	Годен до
Вертран® (Бетагистин) 16 мг N 30	27201031	02.2024
Вертран® (Бетагистин) 16 мг N 60	27200031	02.2024

Представительство фирмы  
«БЕЛУПО, лекарства и косметика д.д.» в России

Директор департамента по планированию производства Россия, СНГ и Украина и по взаимодействию с ключевыми партнерами  
Вукович Игор

