

Общество с ограниченной ответственностью  
«ФАРМКОМПЛЕКТ»  
(ООО «Фармкомплект»)  
Филиал «Фармкомплект-Подмосковье»

108809, Россия, г. Москва, вн.тер.г. поселение Марушкинское, 63 кв-л, д. 1Б, стр.2

Тел. +7 (929) 679-65-92

E-mail: [moskva@pharmk.ru](mailto:moskva@pharmk.ru); [zns@pharmk.ru](mailto:zns@pharmk.ru)

24.10.2024г. № 146-ДКТ

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Субъектам обращения  
лекарственных средств

Об отзыве из обращения

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что в соответствии с письмом ОАО «Дальхимфарм» № МФ-34 от 23.10.2024г., принято решение об отзыве из обращения лекарственного препарата «Цитрамон П, таблетки 10 шт., упаковки ячейковые контурные (2), пачки картонные» серии 70623 производства ОАО «ДАЛЬХИМФАРМ» (Россия).

Просим переместить остатки товара в карантинную зону, провести проверку наличия указанных серий у Ваших клиентов и произвести возврат на склад «Фармкомплект-Подмосковье» до 24.12.2024г.

Сроки строго ограничены поставщиком!!!

**Внимание!!!** Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться **Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>**. Для регистрации/авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект»: [uyv@pharmk.ru](mailto:uyv@pharmk.ru), [gip@pharmk.ru](mailto:gip@pharmk.ru), [ksv3@pharmk.ru](mailto:ksv3@pharmk.ru), [moal@pharmk.ru](mailto:moal@pharmk.ru), [laa2@pharmk.ru](mailto:laa2@pharmk.ru).

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»:

- e-mail: [ksv3@pharmk.ru](mailto:ksv3@pharmk.ru)
- моб. (929) 679-68-98

Порядок возврата:

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. **Протокол возврата товара** по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.
- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:
  - Возвращаемый товар.
  - Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
  - Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- 3) При осуществлении возврата Маркированного товара следует учитывать кто является владельцем этого товара по данным системы МДЛП на текущий момент времени.
  - Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Фармкомплект, то сканирование SGTIN-кодов не требуется. Возврат товара выполняют обычным порядком.
  - Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Покупатель, то после формирования возвратных документов, Покупатель должен отсканировать SGTIN-коды, далее сформировать сообщение по схеме 415 с типом «возврат» и отправить его в системе МДЛП в адрес ООО «Фармкомплект».



Открытое Акционерное Общество «ДАЛЬХИМФАРМ»  
680001, г. Хабаровск, ул. Ташкентская, 22

**Филиал ОАО «Дальхимфарм» г.Москва**

Местонахождения (почтовый) адрес:

109316, г.Москва, Волгоградский проспект д.42, кор.23

Тел: (095) 647 0995 (многоканальный)

Факс: (095) 647 0996

E-mail: [info@dhf.ru](mailto:info@dhf.ru) WWW: <http://www.dhf.ru/>

ОГРН 102270119541417

ИНН 2702010564, КПП 772302001

«23» «октября» 2024г. № МФ - 34

**ООО Фармкомплект**

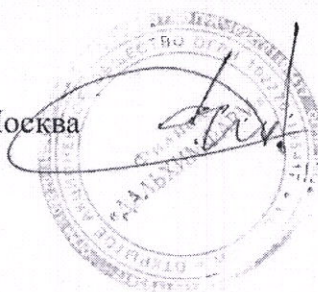
### **Извещение об отзыве продукции**

Филиал ОАО «ДАЛЬХИМФАРМ» г.Москва, Волгоградский проспект, дом42, кор 23.  
просит произвести возврат продукции «Цитрамон П, таблетки 10 шт., упаковки  
ячейковые контурные (2), пачки картонные». Серия 70623.

**В срок до 24.10.2024, сообщите, пожалуйста о наличие остатков товара.**

С уважением директор

Филиала ОАО «ДАЛЬХИМФАРМ» г. Москва



**В. И. Вradий**