



Общество с ограниченной ответственностью
«ФАРМКОМПЛЕКТ»
(ООО «Фармкомплект»)

Филиал «Фармкомплект» - «Фармкомплект – Екатеринбург»

29

литер Р, д. 31, ул. Данилы Зверева,
г. Екатеринбург, Россия, 620046
Тел.: +7 (343) 311-02-01
<http://www.pharmk.ru>

Субъектам обращения лекарственных
средств

13.05.2025г. № 77-ДКТ
на № _____ от _____

Уведомление

Доводим до Вашего сведения, что в соответствии с письмом АО «Кировская фармацевтическая фабрика» № 554/1 от 06.05.2025г., принято решение об отзыве из обращения лекарственного препарата «Димексид 100мл конц-т д/приг/р-ра д/наруж/прим фл. (Кировская ФФ)» серий 050124, 070125, 090123, 091222, 230624, 310323, 500523, 561224, производства АО «Кировская фармацевтическая фабрика», Россия.

Просим переместить остатки товара в карантинную зону, провести проверку наличия указанных серий и произвести возврат на склад «Фармкомплект–Екатеринбург » до 14.07.2025г

Сроки строго ограничены поставщиком!!!

Внимание!!! Для скоординированного возврата товара на склад ООО «Фармкомплект», рекомендуем Вам воспользоваться **Личным кабинетом на сайте: <https://www.pharmk.ru>**. Для регистрации\авторизации в Личном кабинете Вам следует отправить запрос на получение логина и пароля. Запрос в свободной форме направлять на электронную почту Вашего менеджера в ООО «Фармкомплект».

Контакты для приёма претензий по федеральному браку для Покупателей, не имеющих технической возможности использования Личного кабинета на сайте ООО «Фармкомплект»:

- e-mail: slv@pharmk.ru; rlv@pharmk.ru ; kla1@pharmk.ru
- моб. +7 (922)021-31-27; +7(932)011-58-27; +7(922)021-31-27; +7(922)02-13-671
- тел. 8(343) 311-02-01

Порядок возврата:

- 1) После получения от ООО «Фармкомплект» одобрения на возврат товара, Покупатель оформляет возвратные документы на возвращаемый товар, в т.ч. **Протокол возврата товара** по форме ООО «Фармкомплект». Условие: на одну поставку оформляют один комплект возвратных документов с указанием накладной, по которой был получен возвращаемый товар.

- 2) На основании Доверенности на получение товара, выданной водителю в ООО «Фармкомплект», Покупатель передаёт этому водителю:
- Возвращаемый товар.
 - Комплект возвратных документов с подписью и печатью со стороны Покупателя.
 - Корешок Доверенности с подписью и печатью со стороны Покупателя.
- 3) При осуществлении возврата Маркированного товара следует учитывать кто является владельцем этого товара по данным системы МДЛП на текущий момент времени.
- Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Фармкомплект, то сканирование SGTIN-кодов не требуется. Возврат товара выполняют обычным порядком.
 - Если по данным системы МДЛП владельцем товара является Покупатель, то после формирования возвратных документов, Покупатель должен отсканировать SGTIN-коды, далее сформировать сообщение по схеме 415 с типом «возврат» и отправить его в системе МДЛП в адрес ООО «Фармкомплект».

Менеджер по претензиям



Рязанцева Л.В.